

## Entidade Gestora:

### Aquafundalia

Rua dos Restauradores, Lote A e B, r/c, Loja A, 6230-496 FUNDÃO  
Tel. + 351 275 752 218, Fax , E-mail aquafundalia@cc.es

AENOR AENOR AENOR		
GESTÃO DE QUALIDADE	GESTÃO AMBIENTAL	SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001



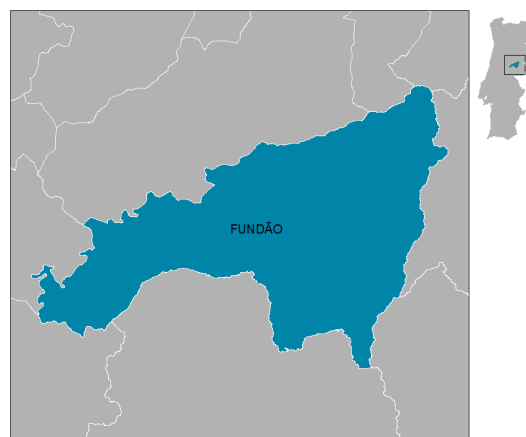
ER-1210/2011 - 002/00

GA-2011/0635 - 002/00

SST-0074/2020 - 061/00

### Perfil da entidade gestora:

Mdelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Fundão
Composição acionista (%)	FCC Aqualia, SA (100%)
Período de vigência do contrato	2011 - 2041
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Vale do Tejo, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	17.015
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	1.134.461
Produção própria de energia (%)	0



### Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	2
Captações de água subterrânea (n.º)	89
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	68
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	34
Postos de recloração (n.º)	1
Comprimento total de condutas (km)	420,6
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	43
Estações elevatórias (n.º)	3
Reservatórios (n.º)	41
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	0,8
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	88
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	156

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	97 % [80; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,66 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,1 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★	■■■■■■■■	
AA 04 - Água segura	●	98,99 % [98,50; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	91 % 100	★★★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	107 % [100; 110]	★	■■■■■■■■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	79,5 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■■■■	A entidade gestora deve promover a adesão dos utilizadores ao sistema, em articulação com a entidade titular (município).
AA 08 - Água não faturada	●	42,1 % [0,0; 20,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	1,8 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	32 /(100 km.ano) [0; 30]	★★★	■■■■■■■■	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	1,0 /1000 ramais [2,0; 4,0]	★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AA 12 - Perdas reais de água	●	99 l/(ramal.dia) [0; 100]	★	■■■■■■■■	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	1,55 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,40]	★★★	■■■■■■■■	
AA 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	■	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.