RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2014

AQUAFUNDALIA - ÁGUAS DO FUNDÃO, S.A.

março, 2015

ÍNDICE

1. SUMÁRIO EXECUTIVO 3

2. INTRODUÇÃO 4

3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 5

4. PLANO DE INVESTIMENTOS DA CONCESSIONÁRIA 8

4.1. PROJETOS A DECORRER, INTEGRADOS NO PLANO DE INVESTIMENTOS OBRIGATÓRIO 8

4.2. REABILITAÇÃO DO PARQUE DE CONTADORES 8

4.3. SECTORIZAÇÃO DA REDE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA 8

4.4. PLANO DE MINIMIZAÇÃO DE PERDAS DE ÁGUA 9

4.5. TELEGESTÃO 9

4.6. OUTRO PROJETO ENTREGUE À CONCEDENTE APROVADO E COM EXECUÇÃO PREVISTA EM INÍCIO DE 2015. ..9

5. OUTROS INVESTIMENTOS E MELHORIAS 10

5.1. MELHORIAS NO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA: 10

5.1.1. Instalação de um sistema de correção de pH na ZA - Urgeiro 10

5.1.2. Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Maxial da Ladeira 11

5.1.3. Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Malhada Velha 11

5.1.4. Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Bogas de Cima 12

5.1.5. Instalação de um sistema de correção de pH e de remoção de ferro na ZA – Bogas de Baixo 12

5.1.6. Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Boxinos 13

5.1.7. Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Pesinho 13

5.2. LIMPEZA E DESINFEÇÃO DOS RESERVATÓRIOS 14

5.3. LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES DE CORREÇÃO DE AGRESSIVIDADE 15

5.4. IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE HIGIENE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO 16

6. ASPETOS TÉCNICOS 17

6.1. VOLUMES DE ÁGUA COMPRADA E CAPTADA 17

6.2. VOLUME DE ÁGUA DRENADA PARA AS ETAR 18

6.3 VOLUME DE ÁGUA REGISTADO 18

6.3. VOLUME FATURADO POR TIPO DE UTILIZADOR 19

6.4. TIPOS DE UTILIZADORES 20

6.5. RENDIMENTO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL 21

6.6. QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA 22

6.7. INTERVENÇÕES NO SISTEMA DE ABASTECIMENTO 24

6.8. INTERVENÇÕES NO SISTEMA DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS 24

7. ASPETOS FINANCEIROS 26

1. Sumário Executivo

Dando cumprimento ao disposto no número 1 da cláusula 59ª do Contrato de Concessão celebrado entre o Município do Fundão e a **aquafundalia – Águas do Fundão, S.A.**, sendo esta última a empresa Concessionária responsável pela Gestão e Exploração dos Sistemas de Distribuição de Água para Consumo Público e Drenagem de Águas Residuais do Concelho do Fundão, apresenta-se neste documento o relatório de atividades do ano de 2014.

Este documento contém no mínimo a seguinte informação:

a) Aspetos Técnicos:
   a. Volume de água comprada;
   b. Volume de água drenada para as ETAR;
   c. Volume de água vendida (por tipo de consumidor e escalões de consumo);
   d. Número e tipos de consumidores e sua variação;
   e. Pessoal efetivo;
   f. Rendimento do sistema de abastecimento de água para consumo público;
   g. Trabalhos de renovação e grandes reparações efetuadas ou a efetuar;
   h. Evolução da qualidade da água captada e distribuída;

b) Aspetos financeiros:
   a. Despesas efetuadas;
   b. Receitas de exploração detalhadas em termos de proveniência;
   c. Balanço global analítico da atividade de exploração e gestão.

2. Introdução

A **aquafundalia – Águas do Fundão, S.A.**, é uma empresa participada a 100% pela **aqualia, Gestión Integral del Agua, S.A.**, que por sua vez é a empresa para a atividade da água do grupo FCC, Fomento de Construcciones e Contratas.

Em termos cronológicos, em 24 de Fevereiro de 2011 foi assinado o Contrato de Concessão para a Gestão e Exploração dos Sistemas Públicos de Distribuição de Água para Consumo Público e Drenagem de Águas Residuais do Concelho do Fundão, entre o Município do Fundão e a **aquafundalia – Águas do Fundão, S.A**.

Em 1 de Maio de 2011, teve início a atividade da **aquafundalia** enquanto gestora do serviço de águas e de saneamento.

Com a capacidade e *know-how* dos seus sócios, a **aquafundalia** apresenta um projeto baseado em dois pilares fundamentais que são Máxima Qualidade do Serviço através da utilização de tecnologia de ponta e criando uma orgânica de pessoal altamente qualificado e Excelência na assistência ao utilizador (cliente).

A **aquafundalia** dedica-se exclusivamente à exploração e gestão do sistema público de distribuição de água potável e drenagem de águas residuais do concelho do Fundão. Isto significa que, na vertente técnica, se dedica à gestão dos reservatórios em baixa, gestão dos grupos hidropressores, gestão da rede de água potável em baixa e gestão da rede de saneamento em alta e em baixa. Esta gestão assenta principalmente em manutenção e conservação, melhoria contínua das condições atuais e construção das novas infraestruturas. Já na vertente comercial, o princípio é a focalização no utilizador (cliente).

3. Estrutura organizacional

Na tabela e organigrama seguintes, apresentam-se os elementos e funções que compõem a equipa da **aquafundalia**.

Tabela 1 – Equipa de pessoal da aquafundalia

#	Nome	Função	Formação Académica / Habilitações
1	Maria Polido	Chefe de Serviços	Lic. Eng. dos Recursos Naturais e Ambiente
2	António Mendes	Administrativo, Gestão Clientes e Faturação	Lic. em Contabilidade e Gestão Financeira
3	Flávio Marcelo	Administrativo, Contabilidade e Tesouraria	Curso Técnico de Serviços Comerciais
4	Jorge Rodrigues	Aux. Administrativo (Atendimento a Clientes)	Ensino Secundário
5	Bruno Correia	Leitor	Ensino Secundário
6	Filipe Mouro	Leitor	3º Ciclo Ensino Básico
7	Luís Neves	Leitor	Lic. em Tradução
8	José Lusio	Auxiliar Canalizador	3º Ciclo Ensino Básico
9	Gonçalo Mesquita	Operador Abastecimento	Técnico de Seg. e Higiene no Trabalho
10	Luis Vaz	Condutor Veículos Especiais	2º Ciclo do Ensino Básico
11	Adelino Bernardo	Fiscal do Serviço	1º Ciclo do Ensino Básico
12	António Luciano	Chefe Equipa Abastecimento	Ensino Secundário
13	António Silveira	Auxiliar Operador ETAR	3º Ciclo Ensino Básico
14	Camilo Rodrigues	Auxiliar Canalizador	2º Ciclo do Ensino Básico
15	Carlos Farinha	Chefe Equipa Saneamento - Alta	Ensino Secundário
16	Carlos Ascenção	Canalizador	3º Ciclo Ensino Básico
17	João Caetano	Leitor	3º Ciclo Ensino Básico
18	João Jesús	Auxiliar Canalizador	2º Ciclo do Ensino Básico
19	João Pereira	Condutor Veículos Especiais	3º Ciclo Ensino Básico
20	Luís Gabriel	Canalizador	3º Ciclo Ensino Básico
21	Luis Castanheira	Operador Abastecimento Alta	Ensino Secundário
22	Pedro Rodrigues	Canalizador	3º Ciclo Ensino Básico

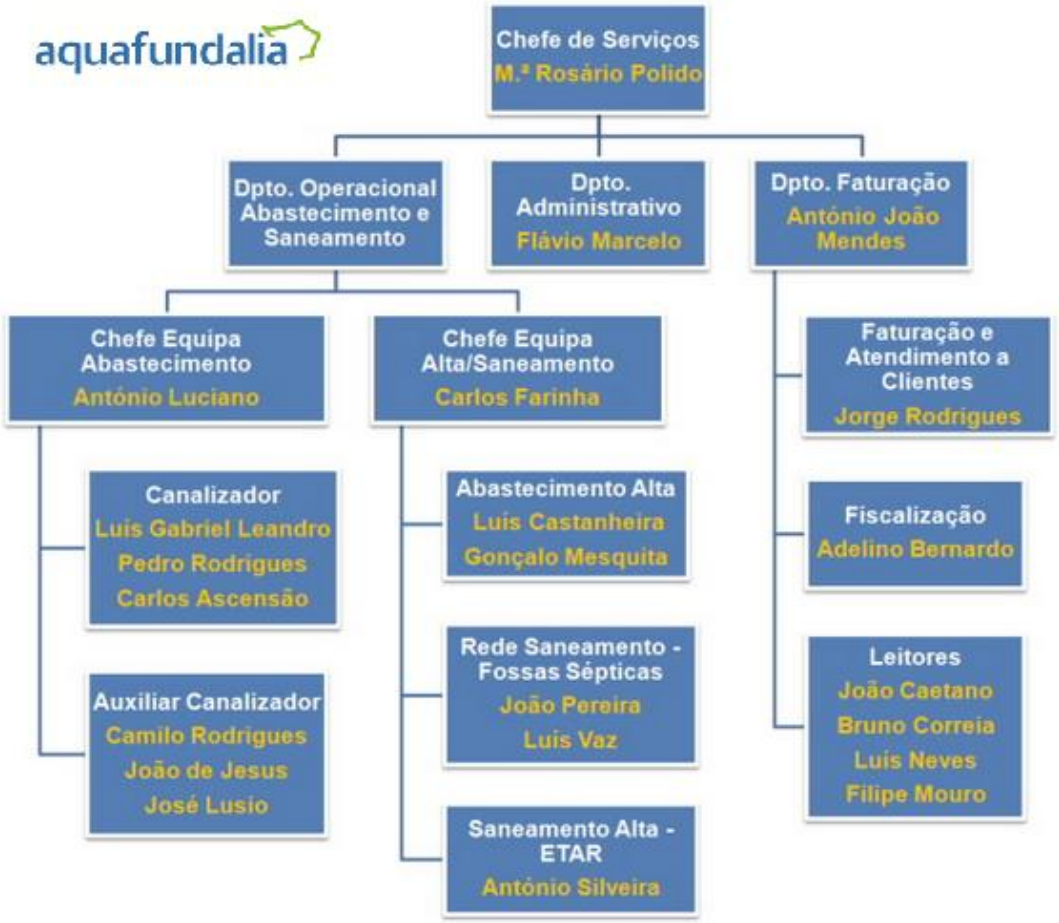


Imagem 1 – Organigrama da aquafundalia

De acordo com o organigrama apresentado, a **aquafundalia**, possui um Chefe de Serviço que é responsável pela concessão e por assegurar um contacto com o Município do Fundão. Cabe ao mesmo a coordenação e supervisão das atividades diárias associadas à boa condição das instalações tanto na vertente técnica como na vertente comercial.

O responsável pelo departamento Administrativo e Financeiro, realiza os procedimentos de compras, efetua os pagamentos aos fornecedores e reporta ao Chefe de Serviço e ao Serviço de Contabilidade que está situado em Lisboa na representação permanente em Portugal, da **aqualia, Gestión Integral del Agua, S.A**.

A gestão de clientes é composta por 7 pessoas, sendo um gestor de clientes, um assistente administrativo que executa tarefas administrativas, de faturação e cobrança aos utilizadores, um fiscal de serviço que desenvolve as tarefas necessárias a dar resposta a todas as solicitações geradas no escritório de atendimento e por fim quatro leitores que mensalmente procede à leitura de todos os contadores dos utilizadores do serviço.

O Departamento Operacional Abastecimento e Saneamento é composto por 13 pessoas, 2 das quais chefes de equipa. O chefe de equipa Saneamento/Alta é responsável pela coordenação

e supervisão do controlo operacional (concentrações de cloro e pH) à saída do reservatório e ao longo da rede de distribuição, é também responsável pelo controlo das ETAR's e das Estações Elevatórias de Águas Residuais bem como da limpeza e desobstrução da rede de saneamento em baixa e sistemas particulares. O chefe de equipa Abastecimento é responsável pela conservação e manutenção da rede de abastecimento em baixa, bem como pela reparação de roturas.

4. Plano de Investimentos da Concessionária

Durante o ano de 2014, a **aquafundalia** entregou vários projetos relativos ao plano de investimentos da concessão e concluiu outros projetos de investimento, estes descrevem-se nos pontos seguintes.

4.1. Projetos a decorrer, integrados no Plano de Investimentos Obrigatório.

Relativamente ao Plano de Investimentos Obrigatório da Concessão, estão a decorrer os seguintes projetos:

- Ampliação da Rede de Drenagem de Águas Residuais na Estrada Principal do Salgueiro

4.2. Reabilitação do Parque de Contadores

No decorrer de 2014 foram substituídos 863 contadores. Esta renovação deve-se principalmente a avarias nos acessórios do contador, ou ao seu estado de conservação.

Relativamente aos locais municipais, foram instalados 13 contadores.

4.3. Sectorização da rede de abastecimento de água

Com o fim de sectorizar a rede de abastecimento de água no concelho do Fundão, a **aquafundalia, Águas do Fundão, S.A.**, instalou diversos contadores à saída de reservatórios e na rede de abastecimento, descritos na tabela 2 e 3.

Tabela 2 – Contadores instalados nas distribuidoras em 2014

CONTADORES SAIDA DE RESERVATÓRIOS
Aldeia Nova do Cabo
Soalheira
Castelejo

Tabela 3 – Contadores de sector instalados em 2014

CONTADORES DE SECTOR
Donas – Srª Abade
Donas – Rua Cimo do Lugar
Valverde – Rua dos Emigrantes
Fundão – Quinta da Ordem
Souto da Casa – Sitio da Árvore
Souto da Casa – Rua da Quintinha
Enxames – Rua Barroca da loba
Soalheira – Bairro Bombeiros Voluntários
Soalheira – Zona circundante ao reservatório

4.4. Plano de minimização de perdas de água

Com o fim de minimizar as perdas de água, a **aquafundalia** instalou também válvulas redutoras de pressão no Fundão (1), Soalheira (2), Souto da Casa (3).

4.5. Telegestão

Durante o ano de 2014, a **aquafundalia, Águas do Fundão, S.A.** iniciou o processo de implementação do sistema de telegestão, estando neste momento instalados 1 emissor de dados.

4.6. Outro projeto entregue à concedente aprovado e com execução prevista em início de 2015.

- Ampliação da Rede de Saneamento em Silvares - Cimo do Lugar (aditamento)

5. Outros investimentos e melhorias

5.1. Melhorias no sistema de abastecimento de água:

- Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Urgeiro
- Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Maxial da Ladeira
- Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Malhada Velha
- Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Bogas de Cima
- Instalação de um sistema de correção de pH e de remoção de ferro na ZA – Bogas de Baixo
- Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Boxinos
- Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Pesinho

5.1.1. Instalação de um sistema de correção de pH na ZA - Urgeiro

Na Zona de Abastecimento do Urgeiro, o pH da água fornecida aos utilizadores do sistema em causa era bastante inferior ao legislado, assim em janeiro de 2014 foi instalado um sistema de dosagem de Carbonato de Sódio, a fim de ajustar o valor de pH, para os níveis estabelecidos no Decreto de Lei nº 306/2007 de 27 de Agosto.

Imagem 2 – Sistema de dosagem de Carbonato de Sódio

5.1.2. Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Maxial da Ladeira

Na Zona de Abastecimento do Maxial da Ladeira, o pH da água fornecida aos utilizadores do sistema em causa era bastante inferior ao legislado, assim em janeiro de 2014 foi instalado um sistema de dosagem de Carbonato de Sódio, a fim de ajustar o valor de pH, para os níveis estabelecidos no Decreto de Lei nº 306/2007 de 27 de Agosto.

Imagem 3 – Sistema de dosagem de Carbonato de Sódio

5.1.3. Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Malhada Velha

Na Zona de Abastecimento da Malhada Velha, o pH da água fornecida aos utilizadores do sistema em causa era bastante inferior ao legislado, assim em janeiro de 2014 foi instalado um sistema de dosagem de Carbonato de Sódio, a fim de ajustar o valor de pH, para os níveis estabelecidos no Decreto de Lei nº 306/2007 de 27 de Agosto.

Imagem 4 – Sistema de dosagem de Carbonato de Sódio

5.1.4. Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Bogas de Cima

Na Zona de Abastecimento de Bogas de Cima, o pH da água fornecida aos utilizadores do sistema em causa era bastante inferior ao legislado, assim em janeiro de 2014 foi instalado um sistema de dosagem de Carbonato de Sódio, a fim de ajustar o valor de pH, para os níveis estabelecidos no Decreto de Lei nº 306/2007 de 27 de Agosto.

Imagem 5 – Sistema de dosagem de Carbonato de Sódio

5.1.5. Instalação de um sistema de correção de pH e de remoção de ferro na ZA – Bogas de Baixo

Na Zona de Abastecimento de Bogas de Baixo, o pH da água fornecida aos utilizadores do sistema em causa era bastante inferior ao legislado, para além deste problema a captação de reforço tinha concentrações muito elevadas de ferro assim em janeiro de 2014 foi instalado um sistema de dosagem de Carbonato de Sódio, a fim de ajustar o valor de pH, para os níveis estabelecidos no Decreto de Lei nº 306/2007 de 27 de Agosto e ainda foi requalificado o sistema de remoção de ferro existente.

Imagem 6 – Sistema de dosagem de Carbonato de Sódio

Imagem 7 – Sistema de remoção de ferro

5.1.6. Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Boxinos

Na Zona de Abastecimento dos Boxinos, o pH da água fornecida aos utilizadores do sistema em causa era bastante inferior ao legislado, assim em janeiro de 2014 foi instalado um sistema de dosagem de Carbonato de Sódio, a fim de ajustar o valor de pH, para os níveis estabelecidos no Decreto de Lei nº 306/2007 de 27 de Agosto.

Imagem 8 – Sistema de dosagem de Carbonato de Sódio

5.1.7. Instalação de um sistema de correção de pH na ZA – Pesinho

Na Zona de Abastecimento do Pesinho, o pH da água fornecida aos utilizadores do sistema em causa era bastante inferior ao legislado, assim em janeiro de 2014 foi instalado um sistema de dosagem de Carbonato de Sódio, a fim de ajustar o valor de pH, para os níveis estabelecidos no Decreto de Lei nº 306/2007 de 27 de Agosto.

Imagem 9 – Sistema de dosagem de Carbonato de Sódio

5.2. Limpeza e desinfeção dos reservatórios

A **aquafundalia** tem sob sua gestão 44 reservatórios, das mais diversas tipologias e geometrias. Os reservatórios concessionados à **aquafundalia** estão descritos na tabela 4.

Tabela 4 – Reservatórios concessionados à aquafundalia

Reservatório	Tipologia	Volume	Nº de células
Açor	Apoiado	25	1
Alcongosta	Apoiado	250	2
Aldeia Nova do Cabo	Apoiado	200	1
Alpedrinha	Apoiado	100	1
Alpedrinha	Apoiado	300	2
Alpedrinha	Semi-enterrado	50	1
Alqueidão	Apoiado	25	1
Barroca	Semi-enterrado	100	1
Bogas de Baixo	Apoiado	130	1
Bogas de Cima	Apoiado	50	1
Bogas do Meio	Apoiado	40	1
Boxinos	Apoiado	40	1
Cabeço do Pião	Elevado	25	1
Castelejo	Apoiado	200	1
Castelo Novo	Apoiado	200	1
Cortiçada	Apoiado	150	1
Descoberto	Apoiado	30	1
Enxabarda	Semi-enterrado	100	1
Enxames	Apoiado	150	1
Freixial	Apoiado	50	1
Janeiro de Cima	Apoiado	200	1
Lavacolhos	Semi-enterrado	100	1
Malhada Velha	Semi-enterrado	40	1
Martianas	Apoiado	100	1
Maxial da Ladeira	Apoiado	130	1
Monte Leal	Semi-enterrado	30	1
Pesinho	Semi-enterrado	150	1
Póvoa Palhaça	Apoiado	5	1
Quintãs	Semi-enterrado	100	1
Quintas da Torre	Apoiado	5	1
Salgueiro	Apoiado	5	1
Salgueiro	Semi-enterrado	100	1
São Martinho	Apoiado	150	2
Silvares	Semi-enterrado	500	2
Silvares	Enterrado	100	1
Silvares	Apoiado	10	1
Soalheira	Semi-enterrado	200	2
Souto da Casa	Semi-enterrado	250	1
Urgeiro	Apoiado	50	1
Vale d' Urso	Apoiado	15	1
Vale Prazeres	Apoiado	100	1
Vale Prazeres	Enterrado	50	1
Valverde	Elevado	100	1
Zebras	Elevado	100	1

A **aquafundalia** durante o ano de 2014 lavou e desinfetou os reservatórios mencionados na Tabela 5. O reservatório de Aldeia Nova do Cabo foi lavado e desinfetado por 2 ocasiões.

Deste modo a **aquafundalia** lavou e desinfetou um total de 30 % dos reservatórios existentes. Assim a aquafundalia terminou o plano bianual (2013 – 2014) de limpeza de reservatórios.

Tabela 5 – Reservatórios lavados e desinfetados no ano 2014

Reservatório	Tipologia	Volume	Nº de células
Aldeia Nova do Cabo	Apoiado	200	1
Castelejo	Apoiado	200	1
Enxabarda	Semi-enterrado	100	1
Lavacolhos	Semi-enterrado	100	1
Póvoa Palhaça	Apoiado	5	1
Quintas da Torre	Apoiado	5	1
Silvares	Semi-enterrado	500	2
Silvares	Enterrado	100	1
Silvares	Apoiado	10	1
Urgeiro	Apoiado	50	1
Vale Prazeres	Apoiado	100	1
Vale Prazeres	Enterrado	50	1
Valverde	Elevado	100	1

5.3. Limpeza e desinfeção de instalações de correção de agressividade

Uma água agressiva apresenta, como características, um elevado teor de dióxido de carbono (CO_2) livre, uma alcalinidade total reduzida e um pH baixo. Assim, os fatores suscetíveis de serem alterados com vista à estabilização da água, por ajustamento do equilíbrio calco-carbónico, são precisamente o pH, o teor de CO_2 livre e a alcalinidade.

Deve salientar-se, porém, que estes fatores estão interligados e que a variação de um deles pode significar a variação dos restantes.

A correção da agressividade é um processo de tratamento que tem como objetivo a estabilização de uma água que contém dissolvido um excesso de CO_2 livre (CO_2 agressivo) relativamente ao teor de CO_2 necessário ao equilíbrio de solubilidade do carbonato de cálcio (CO_2 de equilíbrio).

De forma a cumprir os valores paramétricos descritos no Decreto de Lei nº 306/2007 de 27 de Agosto, a **aquafundalia** tem sob sua gestão diversas estações de correção de agressividade e respetivo ajuste de pH, nomeadamente, Alcongosta, Alpedrinha, Barroca, Castelo Novo, Enxabarda, Maxial da Ladeira, São Martinho, Silvares e a mais recente, Açor. Destas lavou-se e desinfetou-se durante o ano de 2014 22 % das estações de correção de agressividade existentes.

5.4. Implementação de um sistema de higiene, segurança e saúde no trabalho

Com o objetivo de melhorar significativamente as condições de trabalho e consequentemente a redução de riscos de acidentes de trabalho, durante o ano de 2014 continuaram a ser melhoradas as condições de segurança nas diversas instalações dos sistemas de abastecimento e saneamento, nomeadamente a construção e colocação de proteção dorsal em escadas de acesso, marcação de obstáculos, como por exemplo tubagens, sinalização de perigo de eletrocussão em quadros elétricos, colocação de resguardos de proteção, entre outros.

Imagem 10 – Escadas de acesso

Imagem 11 – Resguardo de proteção

6. Aspetos técnicos

6.1. Volumes de água comprada e captada

O volume de água comprada diminuiu cerca de 7.3 % em relação a igual período do ano de 2013 principalmente pelo aumento do rendimento hidráulico da rede, fruto da reparação de muitas roturas. Já em relação à água captada, devido à inexistência de contadores nas condutas adutoras estimou-se um valor.

Tabela 6 – Volumes de água comprada e captada em 2014

VOLUMES			
PERIODO	**M^3 COMPRADOS EM ALTA**	**M^3 CAPTADOS ESTIMADOS**	**M^3 TOTAIS**
Janeiro	111.952	16.793	128.745
Fevereiro	90.836	13.625	104.461
Março	104.793	15.719	120.512
Abril	113.520	17.028	130.548
Maio	135.515	20.327	155.842
Junho	139.789	20.968	160.757
Julho	155.914	23.387	179.301
Agosto	184.406	27.661	212.067
Setembro	125.978	18.897	144.875
Outubro	121.851	18.278	140.129
Novembro	97.898	14.685	112.583
Dezembro	117.248	17.587	134.835
TOTAIS	1.499.700	224.955	1.724.655

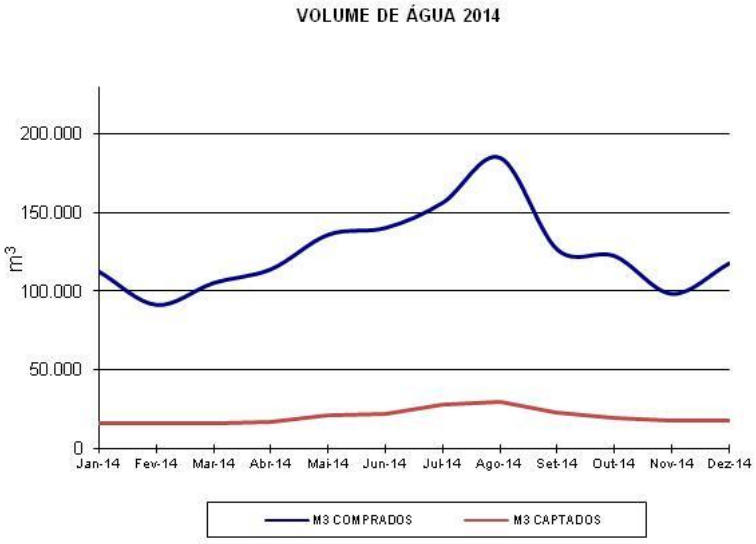


Gráfico 1 – Volumes de água comprada e captada em 2013

6.2. Volume de água drenada para as ETAR

A **aquafundalia** neste momento só tem conhecimento dos volumes fornecidos pela empresa Águas do Zêzere e Côa, relativamente às águas residuais drenadas para as Estações de Tratamento geridas por essa empresa. Na tabela 7, descreve-se os volumes anuais de águas residuais drenadas para as ETAR's, medidos pela própria empresa.

Tabela 7 – Volume de águas residuais drenado para ETAR em 2014

ETAR	VOLUME / m^3
Fundão	1.071.853
Atalaia do Campo	267.462
Barroca	46.118
Bogas de Cima	5.801
Capinha	65.234
Castelejo	230.195
Escarigo	203.334
Janeiro de Cima	48.009
Lavacolhos	10.245
Orca	45.147
Silvares	105.744
Soalheira	56.227
TOTAL	2.155.369

6.3 Volume de água registado

Ao analisar-se a evolução do volume registado ao longo do ano de 2014 (gráfico 2), conclui-se que nos meses de verão houve um aumento do volume registado.

Tabela 8 – Volume de água registado em 2014

M^3 REGISTADOS				
PERÍODO	**NORMAL**	**CARTÃO SOCIAL**	**MUNICIPAL**	**TOTAL**
Janeiro	85.466	1.799	4.724	91.989
Fevereiro	74.466	1.660	4.412	80.538
Março	72.010	1.671	2.864	76.545
Abril	71.514	1.663	3.772	76.949
Maio	90.613	2.073	5.610	98.296
Junho	84.853	2.007	13.560	100.420
Julho	84.862	1.982	20.324	107.168
Agosto	111.786	2.695	27.947	142.428
Setembro	100.469	2.269	11.738	114.476
Outubro	82.042	1.939	7.060	93.052
Novembro	84.223	1.847	4.359	94.788
Dezembro	71.703	1.607	2.798	78.906
TOTAIS	**1.014.007**	**23.212**	**109.168**	**1.155.555**

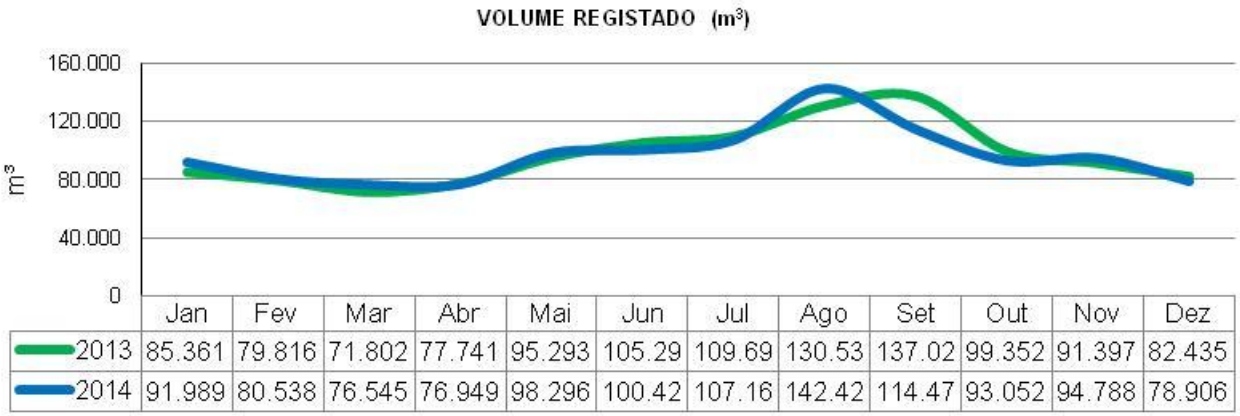


Gráfico 2 – Comparação dos volumes de água registados em 2013/2014

6.3. Volume faturado por tipo de utilizador

Em relação ao volume faturado, o maior volume de faturação provém dos utilizadores domésticos (73,93%), seguido dos utilizadores de comércio (13,27%).

Tabela 9 – Volume faturado por tipo de utilizador em 2014

Volume faturado 2014	
TARIFA	**m³**
DOMÉSTICO	773.575
COMÉRCIO / INDÚSTRIA	138.885
FAMILIAS NUMEROSAS	9.745
AUTOCONSUMO	9.168
CARTÃO SOCIAL	23.298
AUTARQUIAS LOCAIS	7.641
OUTROS	84.075
TOTAIS	**1.046.387**

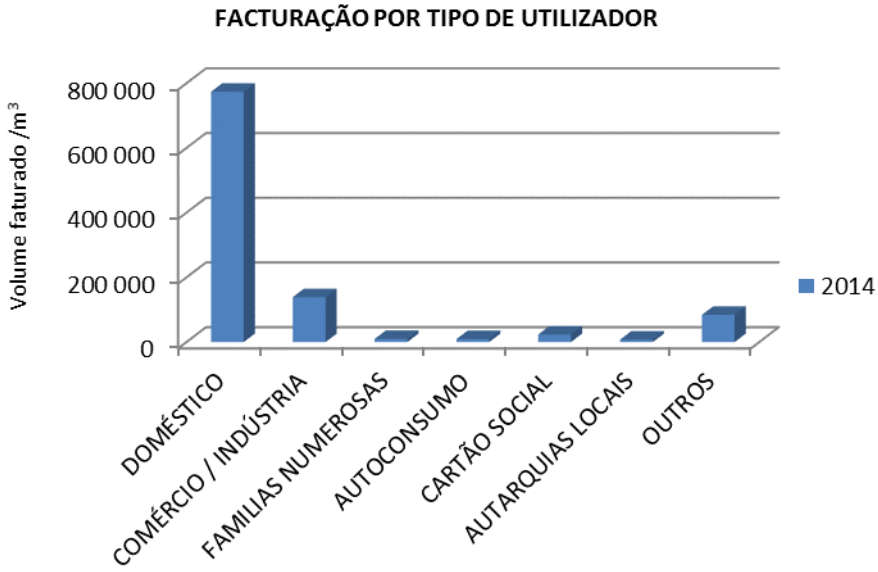


Gráfico 3 – Volume faturado por tipo de utilizador

6.4. Tipos de utilizadores

O número de utilizadores do serviço de água e saneamento estão indicados na tabela seguinte.

Tabela 10 – Tipo de utilizadores

TIPO DE UTILIZADORES	
TIPO	**2014**
Doméstico	16142
Comércio	954
Indústria	126
Famílias numerosas	79
Coletividades	233
Município	204
Tarifário Social	465
Autarquias locais	142
Entid. Públicas /Setor empresarial do Estado	28
Obras/provisórios	36
TOTAIS	**18.409**

Da análise à tabela 10 e ao gráfico 4, verifica-se que o maior número de utilizadores do serviço prestado pela **aquafundalia** pertence ao tipo doméstico (87,69%), seguido do tipo comércio (5,18%) e tarifa social (2,53%).

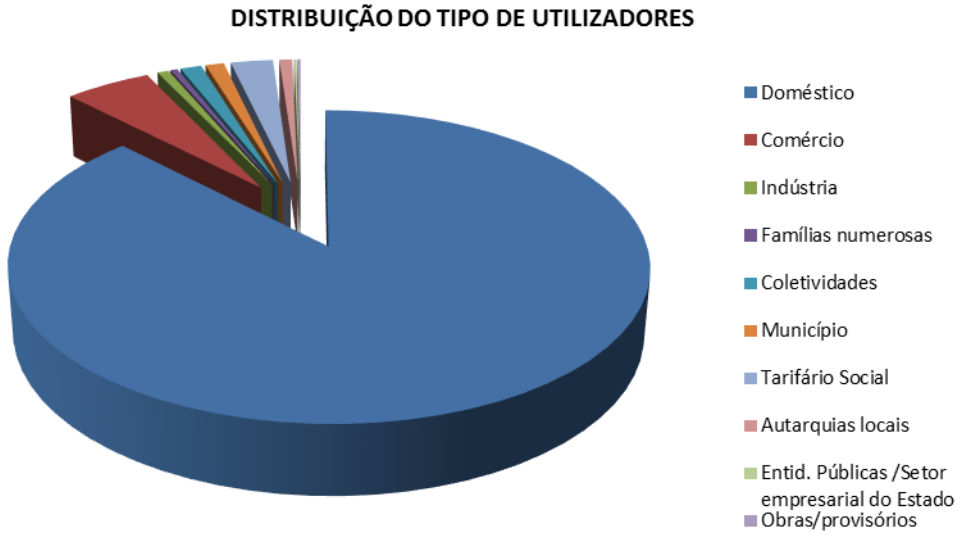
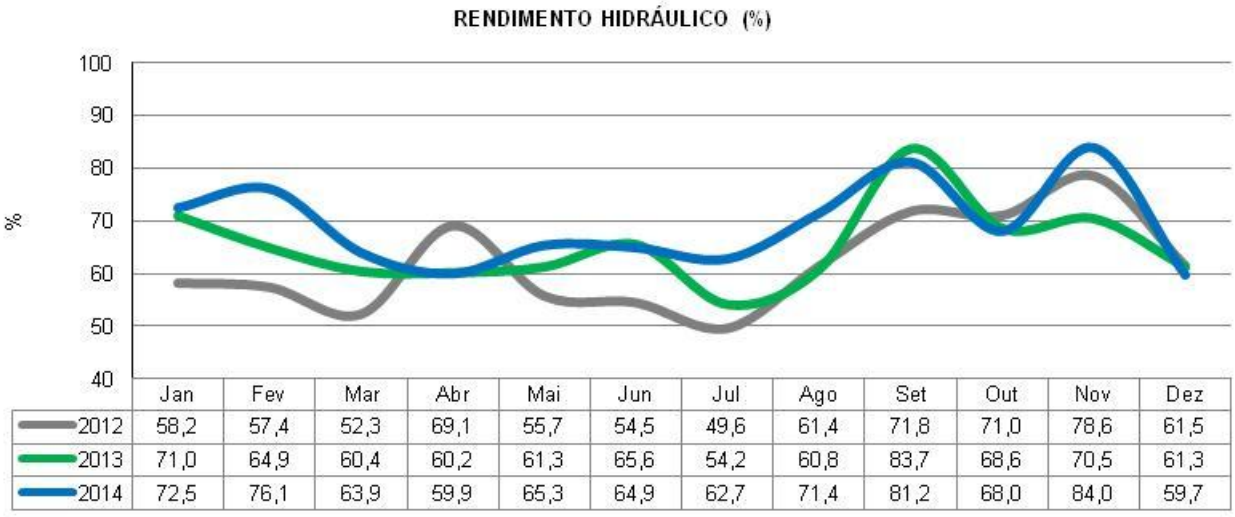


Gráfico 4 – Distribuição do tipo de utilizadores no final de 2014

6.5. Rendimento do sistema de abastecimento de água potável

O rendimento do sistema de abastecimento de água potável variou ao longo do ano como se pode observar no seguinte gráfico:



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2012	58,2	57,4	52,3	69,1	55,7	54,5	49,6	61,4	71,8	71,0	78,6	61,5
2013	71,0	64,9	60,4	60,2	61,3	65,6	54,2	60,8	83,7	68,6	70,5	61,3
2014	72,5	76,1	63,9	59,9	65,3	64,9	62,7	71,4	81,2	68,0	84,0	59,7

Gráfico 5 – Evolução do rendimento hidráulico

Esta evolução deve-se principalmente à diminuição da compra de água, à setorização da rede, à renovação do parque do contadores existente, à reparação de muitas roturas na rede de abastecimento e à eliminação de perdas de água.

Pode-se assim concluir que o rendimento do sistema durante o ano de 2014 ronda os 69%.

6.6. Qualidade da água distribuída

A qualidade da água distribuída pela **aquafundalia**, aos utilizadores do concelho de Fundão é verificada através de recolhas efetuadas periodicamente nos pontos de amostragem. As amostras foram analisadas por um laboratório externo, segundo calendarização do programa de controlo da qualidade da água (PCQA) para 2014. Este programa foi aprovado em 22 de outubro de 2013 pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos, elaborado de acordo com a legislação em vigor à data de elaboração do documento, nomeadamente o Decreto-Lei 306/2007 de 27 de Agosto.

Tabela 11 – Evolução da qualidade da água distribuída

PERIODO	2014		
	ANÁLISES	INCUMPRIMENTOS	CUMPRIMENTO DA LEGISLAÇÃO
Janeiro	283	0	100,00
Fevereiro	234	1	99,57
Março	247	1	99,60
Abril	306	1	99,67
Maio	279	2	99,28
Junho	275	1	99,64
Julho	296	0	100,00
Agosto	179	0	100,00
Setembro	284	1	99,65
Outubro	288	1	99,65
Novembro	248	0	100,00
Dezembro	219	1	99,54
TOTAIS	3138	9	**99,72**

No ano de 2014, o cumprimento dos valores legislados foi de 99,72 %, o que se considera bastante bom, como se evidencia no gráfico 6, num total de 3138 análises apenas em 9 tivemos incumprimentos.

Gráfico 6 – Relação da qualidade da água.

Dos incumprimentos registados, quase a totalidade destes são de pH e devem-se às características naturais da água bruta. O outro incumprimento (Teor de ferro elevado), deve-se também às características hidrogeológicas da água bruta e à inexistência de sistema de tratamento.

Durante o ano de 2015, a aquafundalia irá instalar sistemas de ajuste de pH, nas restantes Zonas de Abastecimento, onde este parâmetro é inferior ao legislado; e instalar um sistema de remoção de ferro na Zona de Abastecimento - Cabeço do Pião onde a concentração deste é muito elevada.

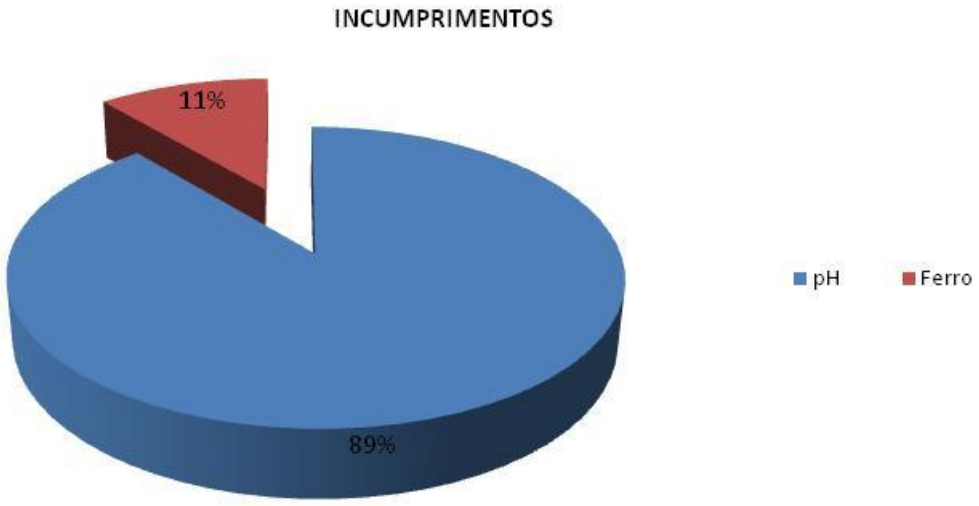


Gráfico 7 – Variação de incumprimentos

6.7. Intervenções no sistema de abastecimento

A tabela 12 contém o número de intervenções realizadas na rede de abastecimento em 2014.

Tabela 12 – Intervenções no sistema de abastecimento

INTERVENÇÕES ABASTECIMENTO			
PERIODO	**ROTURAS RAMAIS**	**ROTURAS CONDUTAS**	**TOTAIS**
Janeiro	6	6	12
Fevereiro	9	5	14
Março	11	6	17
Abril	5	8	13
Maio	6	6	12
Junho	0	7	7
Julho	8	10	18
Agosto	7	5	12
Setembro	7	6	13
Outubro	8	13	21
Novembro	6	5	11
Dezembro	8	9	17
TOTAIS	**81**	**86**	**167**

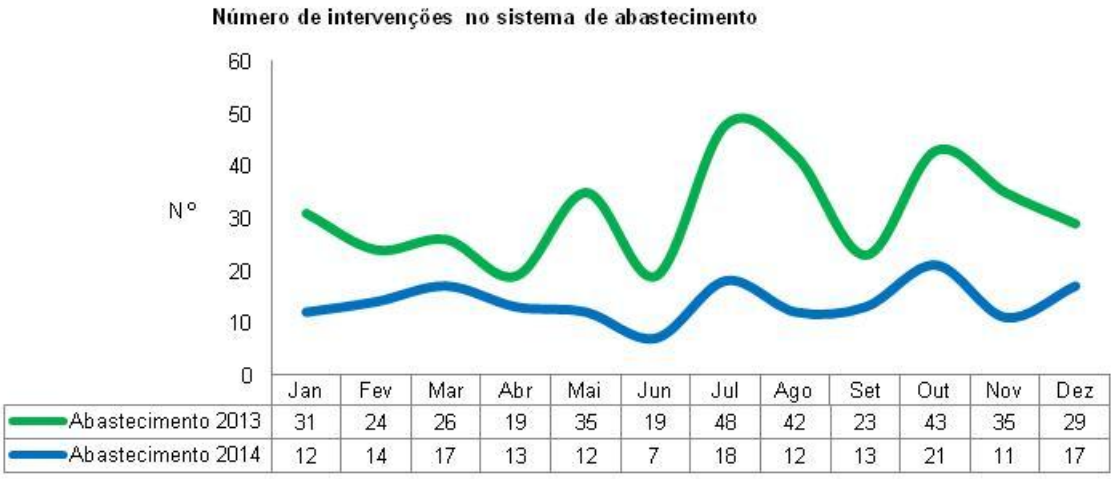


Gráfico 8 – Número de intervenções no sistema de abastecimento ao longo do ano de 2013 e 2014

6.8. Intervenções no sistema de drenagem de águas residuais

Na tabela 13, descrevem-se o número de intervenções na rede de saneamento e no gráfico 9 pode-se verificar a variação do número das intervenções ao longo do tempo.

Tabela 13 – Intervenções no sistema de drenagem de águas residuais

INTERVENÇÕES SANEAMENTO			
PERIODO	**RAMAIS**	**COLECTORES**	**TOTAIS**
Janeiro	8	12	20
Fevereiro	4	11	15
Março	7	13	20
Abril	8	4	12
Maio	11	7	18
Junho	4	15	19
Julho	5	12	17
Agosto	5	9	14
Setembro	5	17	22
Outubro	18	13	31
Novembro	13	7	20
Dezembro	5	7	12
TOTAIS	**93**	**127**	**220**

Gráfico 9 – nº de intervenções no sistema de drenagem de águas residuais ao longo do ano de 2013 e 2014

7. Aspetos financeiros

Relativamente aos aspetos financeiros da atividade do ano de 2014, a **aquafundalia**, não os apresenta neste relatório, uma vez que não foi ainda concluída a validação dos elementos financeiros e efetuada a auditoria pelos revisores de contas. Forneceremos os elementos descritos abaixo logo que possível:

- Despesas efetuadas e sua evolução em relação ao ano anterior;
- Receitas de exploração detalhadas em termos da sua proveniência e sua evolução em relação ao ano anterior;
- Balanço global analítico da atividade de exploração e gestão.

aquafundalia – Águas do Fundão, S.A.

Fundão, 30 de Março de 2015